

Premiebetaling en betalingsachterstand

Bij het afsluiten van uw verzekering hoort ook het betalen van een premie. De premie wordt vooruit betaald en u kunt zelf een betaalperiode kiezen. Dit kan per maand, kwartaal, half jaar of per jaar zijn. Meestal wordt het bedrag automatisch van uw rekening afgeschreven op de afgesproken datum. Het kan gebeuren dat u een keer te laat bent met betalen. Het is belangrijk dat u de openstaande premie zo snel mogelijk aan ons betaalt. Zo voorkomt u dat u (tijdelijk) geen dekking meer heeft.

Betalingsherinnering: premie binnen 14 dagen voldoen

Wij sturen u een betalingsherinnering waarin we vragen de premie alsnog binnen 14 dagen te voldoen. Als u na deze herinnering de premie niet op tijd betaalt, dan schorten we de dekking op. U kunt dan geen beroep meer doen op de verzekering.

Tweede herinnering: de dekking is opgeschort

Hebben wij 16 dagen na de eerste betalingsherinnering nog geen premie ontvangen? Dan ontvangt u van ons een 2^e herinnering waarin we aangeven dat u geen beroep meer kunt doen op uw verzekering vanaf de premievaliddatum. Dit betekent dat wij geen schade meer vergoeden, ook niet de kosten voor schade die u bij anderen veroorzaakt. De betalingsverplichting blijft bestaan.

Bij een verzekering voor een motorrijtuig melden wij het kenteken af bij de RDW. Hierdoor is het voertuig niet meer verzekerd, waardoor u niet meer in uw auto of op uw motor mag rijden. Een WAM verzekering is namelijk een verplichte verzekering.

Laatste herinnering: beëindigen verzekering, nadelige gevolgen

In de laatste herinnering geven wij nogmaals aan dat er geen verzekeringsdekking op de polis is en dat de vordering door ons uit handen wordt gegeven aan de verzekeraar of volmachtgever. We maken u erop attent dat de verzekeraar of volmachtgever het recht heeft om de openstaande vordering over te dragen aan een incassobureau of de verzekering beëindigd.

Indien de verzekering wordt opgezegd in verband met het niet betalen van de verzekeringspremie dan zal de verzekeraar of volmachtgever u als een wanbetaler aanmelden bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Dit kan nadelige gevolgen hebben bij het afsluiten van een nieuwe verzekering omdat verzekeraars deze gegevens gebruiken bij het beoordelen van een nieuwe verzekeringsaanvraag. Meer informatie hierover kunt u vinden op www.stichtingcis.nl

Financiële zorgen

Heeft u een betalingsachterstand of kunt u de premie niet meer betalen? Laat het ons zo snel mogelijk weten. We kijken samen of we tot een oplossing kunnen komen. Bijvoorbeeld het treffen van een betalingsregeling, een andere betalingstermijn of een aanpassing van de dekking. Eventueel kunt u ook hulp aanvragen via uw eigen gemeente.